

Liebe Kunden,

das Corona-Virus hält uns Alle in Atem.

Von Tag zu Tag erreichen uns immer neue Schreckensmeldungen und die Verunsicherung wird bei uns Allen immer größer. Wir verstehen eure Sorgen & Verunsicherung.

Bezüglich Eurer Reise stehen viele Fragen im Raum:
Kann ich meine Reise im April oder Mai antreten?
Welche Storno- bzw. Umbuchungskosten entstehen?
Was ist bei Reisen in den nächsten Tagen zu beachten? Kann ich reisen?

Wir versichern Euch. Wir sind für Euch da!

gerne stehen wir für alle eure Fragen zur Verfügung. Allerdings

Für Reisen ab dem 01.05.2020 bitten wir ausschließlich um Nachfrage per Mail oder Telefon.

Für vorherige Reiseterrmine rufen Sie uns bitte zunächst an. Evtl. lassen sich die Fragen ja telefonisch klären.

Die Gesundheit meiner Mitarbeiterinnen ist mir aber sehr wichtig.

Leider waren heute schon etliche Kunden im Büro, die offensichtlich krank waren, bzw. die sogar erzählten sie hätten Kontakt zu "Corona-Kontakt-Personen" gehabt.

Aus diesem Grund gelten in beiden Büros ab sofort folgende Regeln:

Die Bürotür ist verschlossen. Den ersten Kontakt nehmen meine Mitarbeiterinnen "durch die Tür" vor.

Dann entscheiden meine Mitarbeiterinnen, ob ein persönliches Gespräch im Büro sinnvoll ist.

Bitte haben sie Verständnis wenn Sie gebeten werden, Ihr Anliegen per Mail oder Telefon weiterzugeben.

Michael Robertz und das Team vom Reisebüro Robertz